

## Guía Rápida



### Mesa de ayuda - coordinar retiros de muestras

-  Puede escribirnos a: [ESTUDIOS@ARGENOMICS.COM](mailto:ESTUDIOS@ARGENOMICS.COM)
-  Llamadas o Whatsapp: [+54 1133831640](tel:+541133831640) / [+54 1133831639](tel:+541133831639)
-  Para más información visitá: [www.pampaplatform.com](http://www.pampaplatform.com)



## A - Ingresar por primera vez

- 1) Ingrese en PAMPADX.com
- 2) Seleccione el botón "Registrarse", complete los datos solicitados y valide el captcha.
- 3) Verificación: le llegará un mail a su casilla de correo electrónica ingresada deberá validarla haciendo click en el botón ubicado en el cuerpo mail
- 4) Una vez que haya verificado su mail inicie sesión con su mail y contraseña.
- 5) Si ya nos envió estudios moleculares anteriormente y su mail esta asociado a nuestra base de datos, ud. se encontrará pre-registrado, deberá verificar/ completar los datos faltantes. En el caso de no estar asociado deberá completar los datos solicitados. Una vez completados ud. ya podrá comenzar a solicitar estudios.

## B - Menú de la plataforma

A continuación describimos las funciones de las opciones de la barra de menú ubicada en la parte superior de la plataforma:

■ Solicitud de Estudio

➔ Mis Solicitudes

👤 Perfil

🚪 Salir

- 1) La pagina de inicio a la plataforma siempre será por "*Solicitud de Estudio*", desde el acceso Ud. podrá solicitar los estudios que requiera.
- 2) Desde "*Mis Solicitudes*" Ud. podrá visualizar las solicitudes realizadas y el proceso en el que se encuentran, como así también visualizar y descargar los resultados de los estudios.
- 3) Desde "*Perfil*" podrá modificar sus datos personales y las direcciones agendadas para el retiro de las muestras.
- 4) Si desea cerrar sesión seleccione "*Salir*".

## C - Solicitud de estudios

- 1) Desde "*Solicitud de Estudio*"> seleccione "*solicitar estudios patrocinados*"
- 2) Seleccione la Patología para desplegar el listado de genes
- 3) Seleccione los genes a analizar
- 4) Ingrese los datos del paciente
- 5) Ingrese los datos correspondientes a la muestra
- 6) Verifique que esté correcta su solicitud
- 7) En el caso de precisarlos descargue aquí los consentimientos informados para la solicitud
- 8) Seleccione la dirección de retiro de la muestra (en el caso de tener cargadas varias direcciones)
- 9) Confirme el pedido
- 10) Su solicitud se estará procesando, para ver el estado de su solicitud puede ir a "*Mis Solicitudes*"

## D - Historial de solicitudes

- 1) Desde "*Mis Solicitudes*" podrá acceder a su historial completo de solicitudes, aquí podrá seguir la trazabilidad de su solicitud y verificar en que estado se encuentra, además podrá ver los resultados y descargarlos una vez que estén disponibles. Si ud. ya nos habia enviado muestras en la antigüedad tendrá disponible los resultados de estos estudios en el historial.